



# Transformación Digital de la Administración Pública

Un imperativo del aquí y el ahora

Hernán Rodríguez. La Ecuación Digital  
Marzo de 2022

# Contenido

## Transformación Digital de la Administración Pública

<b>01. Introducción</b>	<b>03</b>
<b>02. Transformación Digital de la Administración Pública</b>	<b>07</b>
<b>03. Plan de Digitalización de la Administración Pública</b>	<b>14</b>
<b>04. Soluciones Cisco para el Sector Público</b>	<b>21</b>



# 01. Introducción

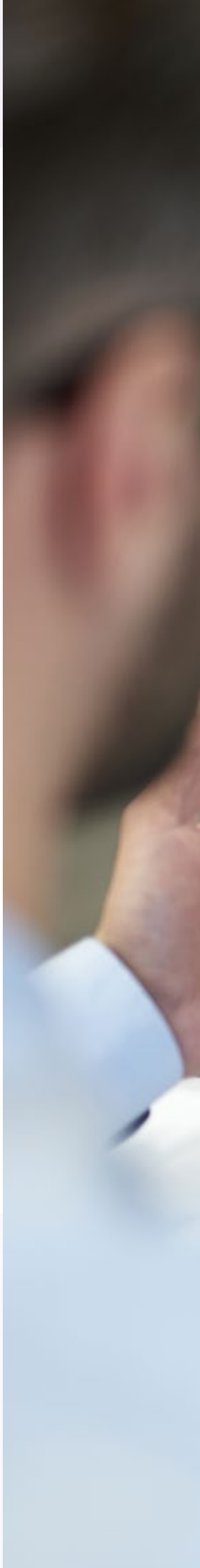

## 01

La digitalización de la administración pública lleva varios años produciéndose, con un progreso desigual según la Administración. Aunque se ha logrado mucho hasta la fecha, aún queda mucho camino por recorrer para lograr una verdadera transformación digital.

No es de extrañar que en nuestro país el papel que desempeñan los gobiernos locales intermedios (diputaciones, cabildos y consejos insulares) sea difícilmente sustituible. En la imprescindible reducción de la llamada brecha digital, se requiere

una ayuda y un apoyo decisivo a los pequeños municipios, que en nuestro país son la inmensa mayoría, por parte de estas entidades que, al formar parte del mismo nivel de gobierno, el local, por su propia configuración, están en condiciones de prestar dicha ayuda.

La crisis sanitaria provocada por la pandemia causada por el COVID-19, si cabe, ha puesto aún más de manifiesto las carencias que aún existen, al tiempo que ha apuntado a las soluciones que sólo pueden venir de una administración digital. El tele-

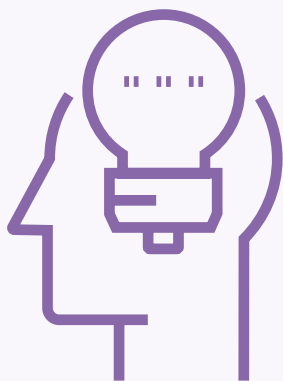


trabajo, protagonista de la actividad empresarial desde hace meses, también ha sido decisivo para evitar una práctica paralización del funcionamiento de la administración pública.

La transformación digital de la administración pública abre un universo de posibilidades. Su correcta implantación requiere, sin embargo, no sólo un aumento de los recursos económicos y técnicos, sino también una reestructuración de la organización y el funcionamiento interno de las propias instituciones.

En este eBook, abordaremos la situación actual de la transformación digital en las administraciones públicas, los retos y desafíos a los que se enfrenta, los objetivos del Plan de Digitalización de las Administraciones Públicas y las soluciones que Cisco ofrece para conseguir una transformación digital del sector público para reducir costes, maximizar los recursos existentes de TI y alcanzar una oferta servicios públicos eficientes y conectados de forma segura.





La Covid-19 ha puesto de manifiesto la urgencia y necesidad de desarrollar una Administración Digital que pueda responder a las necesidades de los ciudadanos y ciudadanas de una forma ágil y efectiva.

## 02. Transformación Digital de la Administración Pública

# 02

La pandemia de COVID-19 aceleró tendencias como la digitalización del gobierno. A medida que la pandemia se extendía por todo el mundo, los ciudadanos esperaban que sus gobiernos proporcionaran ayuda económica, contuvieran la propagación del virus y proporcionaran un flujo constante de información. A medida que los ciudadanos "se unieron en torno a la bandera", los gobiernos que tuvieron más éxito en la lucha contra la pandemia lo vieron reflejado en los altos índices de confianza.

La situación excepcional generada por la pandemia de Covid-19 ha puesto de manifiesto la urgencia y la necesidad de desarrollar una administración digital que pueda responder a las necesidades de los ciudadanos de

forma más ágil y eficaz. El reto, por tanto, radica en crear una administración pública digital más inclusiva, eficiente, personalizada, proactiva y de calidad.

Un proceso de transformación digital suele implicar a muchos procesos y sistemas, lo que obliga a las administraciones a evaluar el modo en que lo digital puede alterar las funciones básicas de la administración y mejorar su capacidad de reconfiguración con rapidez.

Este cambio se puede aprovechar como una oportunidad para redefinir parcialmente, si no de forma exhaustiva, los objetivos centrales de las administraciones, su valor público único, para acabar con roles y funciones obsoletos y mantenidos por la costumbre, y para abordar nuevos




niveles de exigencia procedentes de los usuarios de los servicios y del público.

Mientras que la transformación digital de las organizaciones del sector privado está impulsada por factores más tangibles, como el aumento de la eficiencia, la cuota de mercado y los beneficios, las administraciones públicas también deben tener en cuenta el propósito público de su transformación digital. Esto implica consideraciones adicionales, como la propiedad y la persistencia de los datos públicos (especialmente la identidad), la seguridad y la privacidad, la accesibilidad a los servicios digitales para todos los ciudadanos y la alfabetización digital pública.

su transformación digital. Esto implica consideraciones adicionales, como la propiedad y la persistencia de los datos públicos (especialmente la identidad), la seguridad y la privacidad, la accesibilidad a los servicios digitales para todos los ciudadanos y la alfabetización digital pública.

La digitalización del sector público presenta un reto específico: la contratación de nuevos talentos y la integración de nuevas herramientas, métodos, estrategias y culturas de trabajo. La escasez de talento en campos como los analistas de datos, científicos de datos, expertos en experiencia de usuario (UX) e interfaz de usuario (UI) pueden dificultar estos pasos.





La necesidad de estos perfiles va más allá de los empleos estrictamente digitales; tiene que ver con nuevas formas de diseñar y prestar servicios, desde ser impulsores de la visión estratégica o catalizadores de la ideación.

Más allá de los retos culturales, las administraciones se encuentran con importantes retos técnicos cuando migran desde sistemas heredados. Muchos de ellos están relacionados con datos críticos o funciones esenciales. La “deuda tecnológica” también puede ser un problema importante cuando utilizan tecnologías obsoletas y no hay tiempo o recursos para actualizarlas.

Además, los gobiernos buscan orientación sobre cómo maximizar el potencial de las tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial, que podrá sustituir y automatizar muchos procesos administrativos.

Por ejemplo, en la sanidad podrá utilizarse para determinar el curso del tratamiento de un paciente basándose en información en tiempo real, internet de las cosas, el cloud o blockchain, que garantizará la seguridad de cualquier transacción que hagamos en la red y la validez legal de esta.

El reto que afronta la Adminis-

tración es triple: los cambios tecnológicos que se están produciendo con la maduración de tecnologías disruptivas, los nuevos paradigmas de relación con las Administraciones y la reutilización eficiente de información.

Cada vez está más claro que los servicios públicos tendrán que cambiar radicalmente debido a la creciente demanda de mayores niveles de seguridad, prestación de servicios personalizados y respeto al medio ambiente. La infraestructura que sustenta estos servicios públicos también tendrá que cambiar.

Las administraciones públicas deben hacer de la innovación una prioridad permanente, lo que pueden hacer dando ejemplo y liderando la transformación digital de sus países.

Deben seguir haciendo de su compromiso con los ciudadanos y las empresas una prioridad, ofreciendo servicios públicos de primer nivel, fomentando la cooperación con el sector privado y las organizaciones sociales para encontrar soluciones a las nuevas demandas de servicios públicos, y manteniendo su compromiso con la apertura de la administración.

Este marco incluye el compromiso de transformar la relación digital con los ciudadanos y las empresas mediante la modernización de los servicios digitales que prestan las administraciones públicas. Los objetivos específicos de este proceso de transformación incluyen:

## SIMPLIFICAR LA RELACIÓN DE LA CIUDADANÍA CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

El aumento de la participación ciudadana y la disminución del solapamiento de responsabilidades entre organismos públicos son fundamentales para lograr una administración más eficiente y eficaz. Para ello, se debería implantar un modelo de administración centrado en el ciudadano en el que todos los servicios de la administración prestados a los ciudadanos y a las empresas se proporcionen en un único punto: la Carpeta Ciudadana; las Administraciones Públicas proporcionarían entonces notificaciones más ajustadas a las necesidades tanto de los ciudadanos como de las empresas.

## PERSONALIZAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DIGITALES. HACIA UN MODELO CIUDADANO 360º

Los servicios públicos deben ser fáciles de usar y adaptarse, en la medida de lo posible, a las necesidades de cada persona. Garantizando el respeto a la protección de datos personales, se debe minimizar la solicitud de datos que ya poseen las Administraciones, fomentando la hiperconectividad entre servicios, y los mecanismos de notificación elegidos por los ciudadanos deben ser personalizados. Los servicios públicos deben apostar por un modelo de atención al ciudadano personalizado, proactivo y omnicanal, abierto a la incorporación de nuevos canales y servicios de valor añadido basados en la experiencia del usuario.

## INTEGRAR TODAS LAS ADMINISTRACIONES EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL SECTOR PÚBLICO

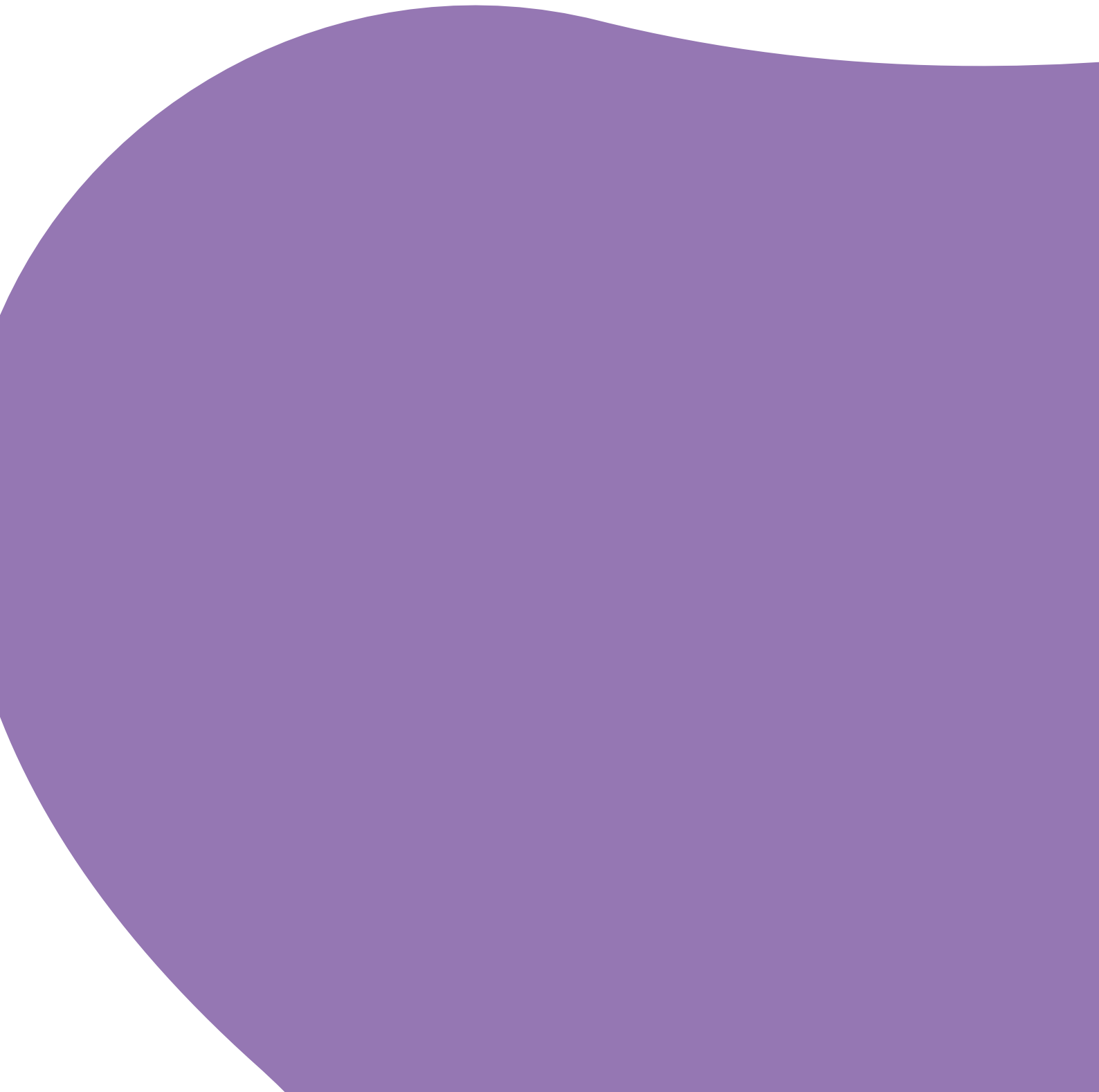
Todos los ciudadanos y territorios del Estado deben beneficiarse de la mejora de los servicios públicos mediante la aplicación de los procesos e iniciativas que se lleven a cabo. Esto permitirá la vertebración y cohesión territorial, reducir la brecha digital en la prestación de servicios por parte de la administración general del estado, las comunidades autónomas y las entidades locales, como de las empresas.

## ACTUALIZAR LAS INFRAESTRUCTURAS TECNOLÓGICAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Las Administraciones Públicas cuentan con un amplio parque de equipos informáticos y Centros de Cálculo repartidos en múltiples instalaciones. Hoy en día, es necesario avanzar hacia un modelo de infraestructura líquida, que permita la consolidación de estos centros en unos pocos, mejorando el rendimiento de los equipos, facilitando su gestión y aumentando su disponibilidad y seguridad.

## SIMPLIFICAR LA RELACIÓN DE LA CIUDADANÍA CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

El aumento de la participación ciudadana y la disminución del solapamiento de responsabilidades entre organismos públicos son fundamentales para lograr una administración más eficiente y eficaz. Para ello, se debería implantar un modelo de administración centrado en el ciudadano en el que todos los servicios de la administración prestados a los ciudadanos y a las empresas se proporcionen en un único punto: la Carpeta Ciudadana; las Administraciones Públicas proporcionarían entonces notificaciones más ajustadas a las necesidades tanto de los ciudadanos como de las empresas.



# Plan de Digitalización de la Administración Pública 2021-2025



## 03

En enero de 2020 se creaba la nueva Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial, dependiente del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, con el objetivo de impulsar la digitalización de la sociedad y economía, a través del fomento y regulación de los servicios digitales y de la economía y sociedad digitales, la interlocución con los sectores profesionales, industriales y académicos, así como el impulso de la digitalización del sector público.

La transformación digital del sector público es un de los ejes de la Agenda España Digital 2025 y

tiene como objetivo que en 2025 el 50% de los servicios públicos estén disponibles en aplicaciones móviles, orientándose así a una mayor personalización de los servicios y a la mejora de la experiencia del usuario, así como al aumento de la eficacia, eficiencia y transparencia del sector público.

El Plan de digitalización de las administraciones públicas.

España se sitúa entre los países más avanzados en desarrollo de la Administración electrónica en Europa. Según el Índice de la Economía y la Sociedad Digitales

2021, España ocupa el séptimo puesto en la UE en materia de servicios públicos digitales, muy por encima de la media de la UE.

Los indicadores muestran un nivel alto de interacción en línea entre las autoridades, los ciudadanos y las empresas. El 67 % de los usuarios de internet españoles participa activamente en los servicios de administración electrónica, en comparación con el 64 % de la media de la UE. España obtuvo 78 puntos en el indicador de formularios precumplimentados (que mide la reutilización de la información que se transmite de unas administraciones a otras para facilitar la vida a los ciudadanos), puntuación que supera con creces la media de la UE de 63 puntos, a pesar de que el sistema español funciona de forma diferente y no solicita información a los particulares que pueda obtener a través de estructuras back-end.

En cuanto a los servicios públicos para la ciudadanía, España obtuvo 82 puntos para los ciudadanos (frente a la media de 75 puntos de la UE) y 94 para las empresas (en comparación con los 84 puntos de media de la UE). España obtiene

muy buenos resultados en el indicador de datos abiertos, con una puntuación del 94 % (16 puntos porcentuales por encima de la media de la UE).

El Plan de Digitalización de las Administraciones Públicas 2021-2025 es uno de los elementos principales del componente 11 del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, de modernización de las Administraciones Públicas, y recoge el desarrollo de las actuaciones concretas que se llevarán a cabo dentro del ámbito de la administración digital. Es además La quinta prioridad de la estrategia España Digital 2025.

El Plan de Digitalización de las Administraciones Públicas supone un salto decisivo en la mejora de la eficacia y eficiencia de la Administración Pública, buscar respuesta a los retos de los principales ámbitos tractores de la Administración Pública, como son el empleo, la justicia y la sanidad, y tiene por objeto mejorar la eficiencia de las Administraciones Públicas en su conjunto, garantizando la sostenibilidad de las inversiones mediante el refuerzo y reutilización de medios y servicios compartidos.

# Plan de Digitalización de la Administración Pública 2021-2025

## Objetivos

01

### PROPORCIONAR

Servicios digitales eficientes, seguros y fiables

Mejorar la accesibilidad de los servicios públicos a los ciudadanos y empresas con todas las garantías para la protección de los datos personales y de las empresas..

02

### IMPULSAR

Una administración pública guiada por los datos

Administración más moderna y guiada por datos, donde la información permita diseñar políticas públicas alineadas con la realidad social, económica y territorial de España,

03

### ALCANZAR

La democratización del acceso a tecnologías emergente

Permitir desarrollar servicios, activos e infraestructuras comunes que permitan a todas las Administraciones Públicas sumarse a la revolución tecnológica que está suponiendo la irrupción de nuevos habilitadores tecnológicos como pueden ser la Inteligencia Artificial o la tecnología de analítica de datos.



Con el fin de lograr los objetivos fijados, el Plan de Digitalización de las Administraciones Públicas se estructura en los siguientes ejes estratégicos

EJES	INVERSIÓN TOTAL ESTIMADA (M€)
<p><b>EJE 1 - TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciativas de carácter transversal</li> <li>• Despliegue ágil de servicios públicos digitales</li> <li>• Infraestructura de Tecnologías de la Información dinámico, flexible y la hiperconexión entre los silos de información existentes entre los distintos departamentos ministeriales.</li> </ul>	960
<p><b>EJE 2 - PROYECTOS DE ALTO IMPACTO EN LA DIGITALIZACIÓN DEL SECTOR PÚBLICO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar líneas estratégicas específicas para la digitalización en el ámbito de la sanidad, justicia y empleo.</li> <li>• Harán uso de los servicios e infraestructuras transversales desarrollados en el primer eje, de tal forma que los esfuerzos de este eje se centren en la personalización y adecuación de los servicios.</li> </ul>	1.205
<p><b>EJE 3 - TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y MODERNIZACIÓN DEL MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL Y FUNCIÓN PÚBLICA, CCAA Y EELL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modernización de las Comunidades Autónomas y las Entidades Locales de forma coherente y coordinada por la SGAD con las inversiones realizadas a nivel transversal por la Administración General del Estado.</li> </ul>	1.000

# Plan de Digitalización de la Administración Pública 2021-2025

## Otras actuaciones

En 2020, España promulgó una Ley reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza, por la que se derogaba la ley anterior sobre la firma digital y se complementaba la normativa vigente en este ámbito. Dicha Ley reconoce que algunos métodos de identificación remota pueden ofrecer un nivel de confianza similar a la presencia física y establece una serie de obligaciones que deben cumplir los proveedores de servicios de confianza.



En 2020, España también publicó el primer modelo de Gestión de Identidades Descentralizadas basado en la cadena de bloques y otras tecnologías de registro descentralizado, y está colaborando con Alemania para construir un ecosistema de identidad digital, que contará con un proyecto piloto transfronterizo y un intercambio de información en el ámbito de la identidad autosuficiente. Los resultados del proyecto piloto podrían incorporarse a las futuras herramientas para aplicar el Marco para una Identidad Digital Europea.

En 2021, España aprobó el Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos, cuyo objetivo era mejorar la eficiencia administrativa, aumentar la transparencia y la participación, garantizar servicios digitales fáciles de usar e incrementar la seguridad jurídica.

En 2020, España también creó la Oficina del Dato para facilitar el intercambio y la reutilización de información pública por parte de los ciudadanos y las empresas españolas y puso en marcha la iniciativa para el establecimiento de nodos y casos de uso en España de la infraestructura europea de servicios de blockchain (como parte de la estrategia europea de blockchain cuyo objetivo es conectar los sistemas nacionales a la red de dicha infraestructura). España ocupa uno de los primeros puestos de la UE en administración electrónica y servicios públicos digitales y sigue actualizando su infraestructura y sus servicios para responder a la rápida evolución de la tecnología y a las necesidades de los ciudadanos. Actualmente, la interoperabilidad a nivel nacional, regional y local es fundamental para garantizar una transición digital sin incidentes entre las administraciones, crear sinergias y evitar solapamientos.

# Una Administración del siglo XXI

El Plan de Digitalización de las Administraciones Públicas incluye reformas e inversiones que permitirán mejorar tanto los procedimientos administrativos como las competencias digitales y los recursos disponibles.

El sector público de las distintas administraciones servirá como punto de apoyo y palanca de las grandes transformaciones que España requiere en el ámbito digital. Este programa apoyará, además, la transformación digital de las Administraciones autonómicas y locales, de forma consistente a las directrices marcadas para la Administración General del Estado en este período.

El Plan aumentará la eficiencia de las Administraciones Públicas, mediante el refuerzo de los medios y servicios compartidos, ge-

nerando así una serie de sinergias y ahorros de costes muy significativos que aseguren la sostenibilidad de las inversiones y proporcionen más medios e instrumentos para la consecución de los objetivos de resiliencia, cambio climático, medioambiente, transición digital, salud pública y cohesión territorial.

Además, y en coherencia con el Plan de Conectividad e Infraestructuras Digitales (Abre en nueva ventana), una mejor conectividad digital en los centros públicos favorecerá la mejor prestación de los nuevos servicios que recoge este Plan de Digitalización de las Administraciones Públicas como, por ejemplo, la telemedicina.



# Cisco

## Soluciones para el Sector Público

### 04

### La transformación digital del sector público

Una transformación digital del sector público para reducir costes, maximizar los recursos existentes de TI y permitir que usted y su personal puedan ofrecer servicios públicos eficientes y conectados de forma segura.



**EDUCACIÓN**



**SANIDAD**



**GOBIERNO**



**TRANSPORTE**



**COMUNIDADES  
INTELIGENTES**



**#SectorPúblicoYa**

# Soluciones Cisco para el Sector Público

## Educación



Los campus conectados, ya sea de colegios y academias o instituciones de educación superior y universidades, ofrecen lo siguiente:

---

Aprendizaje en línea a distancia

---

Apoyo a la enseñanza

---

Favorecen la optimización del éxito de los estudiantes

---

# Cisco

## Soluciones de educación remota



### **Cisco Webex como soporte a la educación**

Mantenga las aulas conectadas de manera segura con Cisco Webex.



### **Conectividad segura**

Soluciones de seguridad sencillas, eficaces e integradas, que conectan y protegen aulas y equipos remotos.



### **Continuidad empresarial**

Implemente soluciones de red seguras fácilmente con su infraestructura cableada e inalámbrica existente.



### **Soporte para teletrabajadores**

Amplíe centros de datos para ofrecer servicios y aplicaciones fundamentales para la empresa y aulas de manera rápida y segura.

## Soluciones de educación remota

Soluciones de educación a distancia para mantener su institución funcionando y sus maestros conectados de forma segura desde cualquier lugar y dispositivo para brindar una experiencia de aprendizaje segura para aulas colaborativas.

Las soluciones de educación remota de Cisco le permitirán:

- **Conectar el campus**

Proporcionando una experiencia sólida y fiable que una el campus físico y virtual

- **Ampliar los modelos de aprendizaje**

Ampliando el aula con nuevos modelos como el aprendizaje personalizado, a distancia e invertido.

- **Impulsar la investigación innovadora**

Aportando lo último en innovación, seguridad y colaboración.

- **Optimizar la administración**

Optimizando los procesos administrativos, impulsando la innovación del personal y mejorando la retención de estudiantes.

- **Facilitar la seguridad y la protección**

Protegiendo el campus físico; creando una mayor sensación de seguridad y protección personal.

Puede consultar más información sobre las Soluciones de Educación Remota de Cisco: <https://bit.ly/36v1Llg>





# La Universidad de Granada transforma la experiencia universitaria con tecnologías Wireless, SDN e IoT

*“Examinamos detenidamente la forma en que la educación está evolucionando en el siglo XXI, y tuvimos que concluir que el aprendizaje tiene lugar tanto fuera como dentro del aula. Construimos nuestra nueva red para reflejar esta realidad”*

**Antonio Ruiz Moya CTO Universidad de Granada**



# Soluciones Cisco para el Sector Público

## Sanidad



Las soluciones para Sanidad de Cisco ofrecen una mejor experiencia a los pacientes:

---

Transformación del servicio de sanidad

---

Mejora de la eficiencia del personal

---

Aumento de la seguridad

---

# Cisco

## Soluciones de asistencia sanitaria



### Transformación operativa

- Red segura y ágil para la atención médica
- Hospitales inteligentes
- Fuerza de trabajo híbrida
- Sitios de atención alternativos y clínicas móviles



### Seguridad, privacidad y cumplimiento

- Seguridad de dispositivos médicos e IoT
- Ciberseguridad para el cuidado de la salud
- Videovigilancia y seguridad física



### Atención al paciente en cualquier lugar

- Puerta de entrada digital
- Telesalud y atención virtual
- Servicios de observación remota
- Experiencias móviles



### Flujos de trabajo clínicos basados en datos

- Plataforma de nube híbrida para aplicaciones clínicas
- Comunicaciones clínicas y colaboración
- Integración de dispositivos médicos e inteligencia artificial
- Servicios de localización para entornos clínicos

## Soluciones de asistencia sanitaria

Durante más de 20 años, el enfoque de Cisco para la atención médica ha permitido a las organizaciones asumir nuevos desafíos. Vea por qué las organizaciones de atención médica como la suya confían en Cisco.

- **Un futuro inclusivo**

Con subvenciones y programas que impactan a más de

- **Atención en cualquier lugar**

Las tecnologías avanzadas de colaboración, video y centro de contacto de Cisco lo ayudan a brindar atención virtual y trabajo híbrido de manera más efectiva, aumentando la adopción y mejorando el acceso a la atención.

- **Seguridad en todos los productos**

Las amenazas cibernéticas en la atención médica provienen de todas

partes: la red, los dispositivos médicos e incluso los empleados. Las soluciones de seguridad de Cisco ayudan a aumentar la visibilidad y detener las amenazas en seco, rápidamente.

- **Experiencia comprobada**

La solución Cisco Customer Experience con IA y las experiencias de clientes y socios aseguran resultados comerciales exitosos.

- **Soluciones líderes**

Cisco tiene un extenso ecosistema global de socios para proporcionar las soluciones que necesita para hacer avanzar su organización de atención médica protección personal.

Puede consultar más información sobre las Soluciones de Asistencia Sanitaria de Cisco: <https://bit.ly/37YKLUA>



## Revolucionando la atención médica holandesa con visitas virtuales de profesionales y salas de espera

*Avit Video Consult es una plataforma de consulta remota basada en video que no requiere que los profesionales y sus destinatarios de atención naveguen por tecnologías complicadas. Avit Video Consult elimina las barreras al generar una URL única en la que los destinatarios de la atención hacen clic para iniciar una consulta médica remota sin instalar software adicional o configurar su dispositivo, ya sea una computadora de escritorio o portátil, un teléfono inteligente o una tableta.*

**Evert Smit, Gerente de Unidad Sectorial de Salud en Avit Group**

# Soluciones Cisco para el Sector Público Gobierno



Transformar los servicios públicos a los  
ciudadanos con soluciones seguras e  
integradas

---

Simplificación de las operaciones

---

Mejora de la productividad y conectividad

---

Reducción de costes

---

# Cisco

## Soluciones gubernamentales



### Transformación digital de gobierno

- Colaboración con agencias
- Experiencia del ciudadano
- Modernización de la infraestructura de las aplicaciones
- Tribunales conectados



### Modernización infraestructura crítica

- Infraestructura a gran escala
- Conectividad inclusiva
- inteligencia en carretera
- Infraestructura vial
- Centros de gestión del tráfico



### Seguridad pública y justicia

- Redes de servicios de emergencia
- Backhaul de radio móvil terrestre (LMR)
- Centros de operaciones
- Justicia conectada
- Llamadas de crisis



### Ciberseguridad y cumplimiento integral

- *Seguridad de los sistemas de control industrial*
- *Conexiones a internet de confianza*
- *Confidencialidad de los datos*
- *Edge seguro de confianza cero*

## Soluciones gubernamentales

Las administraciones públicas están modificando sus servicios y entornos de trabajo para ser más flexibles y resistentes. Cisco se encuentra en la intersección de una experiencia líder del sector público y una amplia cartera de productos que abarca colaboración, seguridad, redes, nube y aplicaciones.

- **Generación de confianza**

Conectarse con confianza a través de un enfoque integral de seguridad, transparencia y responsabilidad.

- **Impulso a la innovación**

Acelerar la transformación digital para potenciar el acceso, la inclusión y la recuperación.

- **Oferta de opciones**

Maximizar el presupuesto con la financiación y los fondos flexibles de Cisco.

- **Ciberseguridad**

Acceso seguro para su fuerza laboral, cargas de trabajo y lugar de trabajo.

- **Ciudades y comunidades**

Las soluciones de ciudades inteligentes impulsan la conectividad, la productividad y la seguridad para sus comunidades.

Puede consultar más información sobre las Soluciones gubernamentales de Cisco:  
<https://bit.ly/3rAWuzT>





Generalitat de Catalunya  
El equipo de experiencia  
del cliente de Cisco ofrece  
una arquitectura ágil para  
instalaciones de última  
generación.

*Nuestra organización proporciona la tecnología que el Gobierno requiere para su transformación digital. Apoya proyectos para una variedad de distritos administrativos y está abriendo un lugar de trabajo para 2600 empleados públicos para diferentes departamentos.*

**Ester Manzano, Directora General de Administración Digital,  
Generalitat de Catalunya.**



# LAECUACIONDIGITAL

Transformación Digital de la Administración Pública  
[sectorpublico.laecuaciondigital.com](http://sectorpublico.laecuaciondigital.com)